

## Altona

Stresemannstr. 54 | 22769 Hamburg

LU   MA   JE   VE	19h00 - 24h00
ME	13h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	07h00 - 24h00

## AK Harburg

Eißendorfer Pferdeweg 52 | 21075 Hamburg

LU   MA   JE	18h00 - 24h00
ME	13h00 - 24h00
VE	17h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	08h00 - 24h00

## Bundeswehrkrankenhaus

Lesserstraße 180 | 22049 Hamburg

LU   MA   JE   VE	18h00 - 24h00
ME	13h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	08h00 - 24h00

## Krankenhaus St. Adolf-Stift

Hamburger Str. 41 | 21465 Reinbek

LU   MA   JE   VE	19h00 - 24h00
ME	13h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	10h00 - 24h00

## UKE

Martinistraße 52 / Bâtiment O10 | 20246 Hamburg

LU   MA   ME   JE	18h00 - 24h00
VE	17h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	08h00 - 24h00

## Cabinets d'urgence de KV Schleswig-Holstein

### AK Nord – Heidberg

Tangstedter Landstr. 400 | 22417 Hamburg

LU   MA   JE	19h00 - 22h00
ME   VE	17h00 - 22h00
SA   DI   jours fériés	10h00 - 22h00

## Centre intégré des urgences (INZ)

### Marienkrankenhaus

Angerstraße 16 | 22087 Hamburg

LU   DI	00h00 - 24h00
---------	---------------

- ✚ L'évaluation initiale est faite sur place
- ✚ Prise de rendez-vous, y compris, éventuellement, pour des traitements supplémentaires

### ✚ Cabinet des urgences

LU   MA   JE   VE	18h00 - 24h00
ME	13h00 - 24h00
SA   DI   jours fériés	08h00 - 24h00

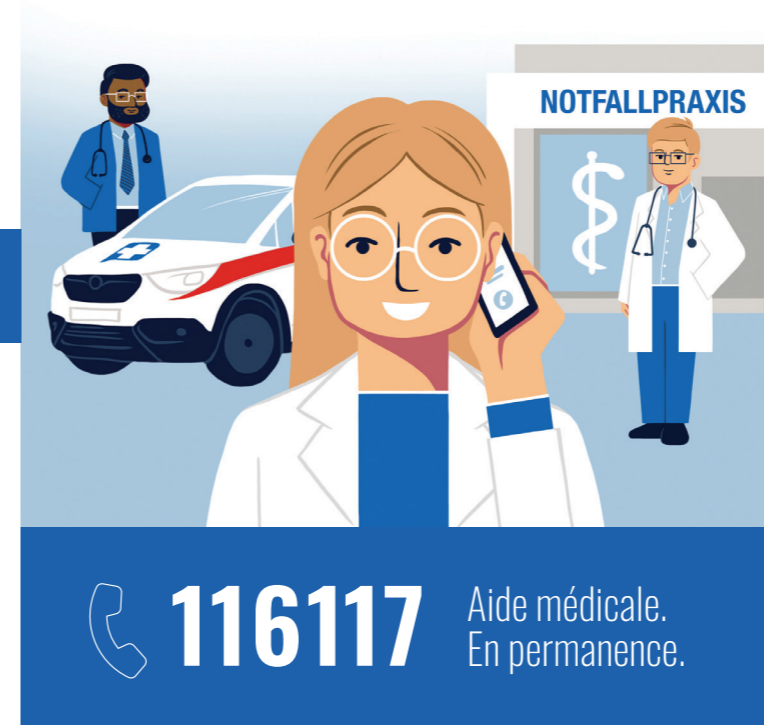
Visitez aussi notre site web  
[www.arztruf-hamburg.de](http://www.arztruf-hamburg.de)



Vous pouvez vous rendre au service d'urgence pédiatrique et aux cabinets d'urgence sans prendre rendez-vous.

# MALADE ... ET LE CABINET MÉDICAL EST FERMÉ?

Les médecins de Hamburg sont toujours au service de vos besoins, même pendant la nuit et le week-end!



**116117** Aide médicale. En permanence.



## Altonaer Kinderkrankenhaus

Bleickenallee 38 | 22763 Hamburg

LU   MA   JE	19h00 - 23h00
ME	14h00 - 23h00
VE	16h00 - 23h00
SA   jours fériés	08h00 - 24h00
DI	08h00 - 23h00

## Asklepios Klinik Nord – Heidberg

Tangstedter Landstr. 400 | 22417 Hamburg

SA   DI   jours fériés	10h00 - 18h00
------------------------	---------------

## Helios Mariahilf Klinik

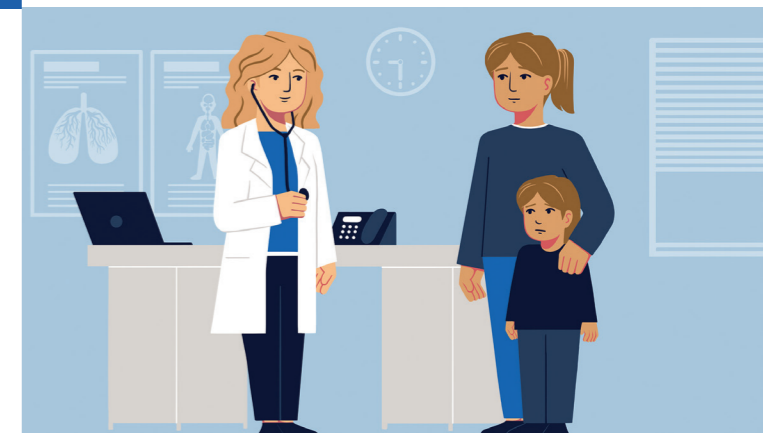
Stader Straße 203 c | 21075 Hamburg

SA   DI   jours fériés	10h00 - 17h00
------------------------	---------------

## Kinderkrankenhaus Wilhelmstift

Liliencronstraße 130 | 22149 Hamburg

LU   MA   JE	19h00 - 23h00
ME	14h00 - 23h00
VE	16h00 - 23h00
SA   jours fériés	08h00 - 24h00
DI	08h00 - 23h00



## ARZTRUF HAMBURG. Aide médicale. En permanence. 116117.

Votre médecin n'est pas disponible en ce moment? Le service d'astreinte de KV Hamburg (l'association des médecins conventionnés d'Hambourg) vous aide toujours lorsque vous avez besoin d'une aide médicale - en vous présentant des offres sur mesure à toute heure du jour ou de la nuit.



## Gratuit pour tous les bénéficiant du régime légal d'assurance maladie à Hambourg.

Nos prestations sont les suivantes:

- + Consultation téléphonique par un médecin
- + Visite médicale à domicile
- + Assurer des soins médicaux dans un cabinet d'urgence / INZ
- + Service des rendez-vous
- + Renvoi d'appel vers le 112 (Service de secours des sapeurs-pompiers)

## Comment fonctionne le service Arztruf Hamburg?

Lorsque vous vous sentez malade et vous avez immédiatement besoin de soins médicaux, le service Arztruf Hamburg vous soutient à toute heure du jour ou de la nuit.



## Il suffit de composer le 116117.

Votre appel sera pris en charge au centre de service d'urgence de Kassenärztliche Vereinigung Hamburg par un personnel formé à cette fonction. Vous nous expliquez votre problème - et recevez rapidement l'aide dont vous avez besoin.

Important: Le service d'appel de médecin Hamburg ne doit pas être confondu avec l'appel d'urgence 112 (Service de secours des sapeurs-pompiers).

**En cas d'urgence vitale, veuillez toujours appeler le 112!**

Veuillez toujours - si possible - garder les informations suivantes à portée de main pour l'appel\*:

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Qui se plaint de douleurs? Quel est l'âge de la personne?
- De quel genre de douleurs s'agit-il ?
- Votre carte d'assurance maladie (allemande ou européenne)

\* Veuillez prendre en considération que les conversations et le traitement ont lieu en langue allemande.

## LE CENTRE DE SERVICES DE GESTION DES RENDEZ-VOUS

Vous avez besoin d'un rendez-vous urgent chez un médecin généraliste, un pédiatre ou un spécialiste ou chez un psychothérapeute ? Alors chez le centre de services de demande de rendez-vous par téléphone, lequel est géré par médecin de Hambourg (Arztruf Hamburg), vous êtes à la bonne adresse.

En appelant le **116117** vous obtiendrez un rendez-vous dans les plus brefs délais.

Veuillez noter que pour certains groupes de spécialistes, un certificat de transfert contenant un code de transfert valide est nécessaire.

Vous trouverez des informations détaillées sur le site:  
[www.arztruf-hamburg.de/terminservicestelle](http://www.arztruf-hamburg.de/terminservicestelle)

Vous pouvez joindre personnellement le centre de services de gestion des rendez-vous: **Lu-Ve de 08h00 à 18h00**



Sur 116117.de ou avec l'application 116117.app, vous pouvez désormais réserver votre rendez-vous **24 heures sur 24.**

## Dans quel cas appelez-vous le 116117?

Vous avez besoin d'un avis médical.

Vous avez un problème médical urgent.

